

Informační doložka GDPR pro účastníky programu Melle Partner

V souladu s čl. 13 a 14 GDPR Vás informujeme, že:

1. Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je **Melle Sp. z o.o.** se sídlem ve Starym Stawie (Stary Staw 9, 63-400 Ostrów Wielkopolski, Polsko), KRS 0000270668, NIP 622-262-29-75.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na adrese: **iod@melle.com**

3. Rozsah a zdroj údajů

Zpracováváme osobní údaje, jako jsou: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa, údaje o společnosti, údaje o účtu Partnera, údaje týkající se aktivity v Programu, historie nákupů a bodů a další údaje, které nám poskytnete.

Údaje mohou pocházet:

- z registračního formuláře,
- od Distributorů,

4. Účely a právní základy zpracování

Vaše údaje zpracováváme pro následující účely:

a) účast v Programu a plnění smlouvy (registrace, účet, body, odměny, obsluha Programu) (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)

b) komunikace v rámci Programu, včetně poskytování informací, nabídek a propagačních akcí souvisejících s Programem (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR)

c) přímý marketing výrobků a služeb Organizátora a prezentace nabídek, slev a propagačních akcí (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR), v případě elektronické komunikace rovněž na základě souhlasu (pokud je vyžadován)

d) analýza a profilování, včetně přizpůsobování nabídek a komunikace Vašim preferencím (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)

e) vyřizování kontaktů, dotazů a reklamací (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)

f) plnění právních povinností (např. daňových, účetních, GDPR) (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR)

g) nahrávání a analýza telefonních hovorů za účelem kontroly kvality práce obchodních zástupců, automatizace analytických procesů, předcházení zneužití a odhalování nesrovnalostí (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)

h) určení, uplatňování a obhajoba právních nároků (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR)

5. Příjemci údajů

Vaše údaje mohou být předávány:

- poskytovatelům IT služeb, hostingu, marketingových a komunikačních systémů,
- subjektům zajišťujícím komunikaci (SMS, e-mail),
- poskytovatelům analytických a marketingových služeb,
- subjektům zajišťujícím odměny a dárkové karty,
- logistickým společnostem,
- subjektům poskytujícím právní a účetní služby,
- orgánům veřejné moci (pokud to vyžadují právní předpisy).

6. Předávání údajů mimo EHP

Údaje mohou být předávány mimo EHP (např. do USA). V takovém případě používáme odpovídající záruky, zejména: rozhodnutí Evropské komise a standardní smluvní doložky.

7. Doba uchovávání údajů

Údaje uchováváme:

- po dobu účasti v Programu,
- po jeho ukončení – po dobu vyžadovanou právními předpisy nebo do uplynutí promlčecí lhůty nároků,
- nahrávky hovorů – 12 měsíců.

8. Dobrovolnost poskytnutí údajů

Poskytnutí údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro účast v Programu.

9. Vaše práva

Máte právo na:

- přístup k údajům,
- opravu,
- výmaz,
- omezení zpracování,
- přenositelnost údajů,
- vznesení námitky (včetně námitky proti marketingu),
- podání stížnosti předsedovi UODO.

10. Důležitá informace o marketingu

Marketingová komunikace je nedílnou součástí Programu. Námitka proti marketingu může znemožnit další účast v Programu.