

Klauzula informacyjna RODO dla uczestników programu Melle Partner

Zgodnie z art. 13 i 14 RODO informujemy, że:

1. Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Melle Sp. z o.o.** z siedzibą w Starym Stawie (Stary Staw 9, 63-400 Ostrów Wielkopolski), KRS 0000270668, NIP 622-262-29-75.

2. Inspektor Ochrony Danych

Możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem: **iod@melle.com**

3. Zakres i źródło danych

Przetwarzamy dane osobowe takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres, dane firmy, dane konta Partnera, dane dotyczące aktywności w Programie, historii zakupów i punktów oraz inne dane przekazane przez Ciebie.

Dane mogą pochodzić:

- z formularza rejestracyjnego,
- od Dystrybutorów,

4. Cele i podstawy przetwarzania

Twoje dane przetwarzamy w następujących celach:

a) udział w Programie i realizacja umowy (rejestracja, konto, punkty, nagrody, obsługa Programu) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

b) prowadzenie komunikacji w ramach Programu, w tym przekazywanie informacji, ofert i promocji związanych z Programem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

c) marketing bezpośredni produktów i usług Organizatora oraz prezentowanie ofert, rabatów i promocji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w zakresie komunikacji elektronicznej – również na podstawie zgody (jeśli wymagana)

d) analiza i profilowanie, w tym dopasowanie ofert i komunikacji do Twoich preferencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

e) obsługa kontaktu, zapytań i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

f) realizacja obowiązków prawnych (np. podatkowych, rachunkowych, RODO) (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

g) nagrywanie i analiza rozmów telefonicznych w celu kontroli jakości pracy handlowców, automatyzacji procesów analitycznych, zapobiegania nadużyciom oraz wykrywanie nieprawidłowości (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

h) ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

5. Odbiorcy danych

Twoje dane mogą być przekazywane:

- dostawcom usług IT, hostingu, systemów marketingowych i komunikacyjnych,
- podmiotom obsługującym komunikację (SMS, e-mail),
- dostawcom usług analitycznych i marketingowych,
- podmiotom realizującym nagrody i karty podarunkowe,
- firmom logistycznym,
- podmiotom świadczącym usługi prawne i księgowe,
- organom publicznym (jeśli wymagają tego przepisy prawa).

6. Transfer danych poza EOG

Dane mogą być przekazywane poza EOG (np. do USA). W takim przypadku stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności: decyzje Komisji Europejskiej i standardowe klauzule umowne.

7. Okres przechowywania danych

Dane przechowujemy:

- przez okres uczestnictwa w Programie,
- po jego zakończeniu – przez okres wymagany przepisami prawa lub do czasu przedawnienia roszczeń,
- nagrania rozmów – 12 miesięcy.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do udziału w Programie.

9. Twoje prawa

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- sprzeciwu (w tym wobec marketingu),
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

10. Ważna informacja o marketingu

Komunikacja marketingowa stanowi integralny element Programu. Sprzeciw wobec marketingu może uniemożliwić dalszy udział w Programie.